

Algemene - en betalingsvoorwaarden van Fox Tail B.V.

Artikel 1 – definities

Opdrachtnemer: Fox Tail B.V., ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 65971965, gevestigd te (5121ML) Rijen aan Ericssonstraat 2; tevens handelend onder de naam Zonnepanelen.io

Opdrachtgever: degene die een offerte ontvangt van of een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.

Partijen: opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk

Overeenkomst: de verbintenis die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot stand komt met betrekking tot de verkoop en levering van zaken of diensten door opdrachtnemer onder toepassing van deze algemene voorwaarden.

Offerte: vrijblijvende aanbieding van opdrachtnemer aan opdrachtgever tot het sluiten van een overeenkomst, met een geldigheidsduur van 14 dagen na verzending van de offerte.

Schriftelijk: een mededeling die per post of per e-mail is verzonden aan het laatst bekende adres van de geadresseerde.

Artikel 2 – toepasselijkheid en totstandkoming

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes of aanbiedingen van opdrachtnemer en overeenkomsten die opdrachtnemer met opdrachtgever sluit, alsmede alle rechtsbetrekkingen die hieruit voortvloeien.

2.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden niet van toepassing op de tussen partijen gesloten overeenkomsten

2.3 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand door elektronische of schriftelijke acceptatie door opdrachtgever van een gehele offerte van opdrachtnemer aan opdrachtgever en bevestiging van de overeenkomst door opdrachtnemer aan opdrachtgever.

Artikel 3 – recht van consumenten bij koop op afstand

3.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing voor opdrachtgevers die handelen in de hoedanigheid van consument en een overeenkomst met opdrachtnemer sluiten voor de koop en levering van zaken en/of diensten voor gebruik buiten het beroep of bedrijf, waarbij de overeenkomst op afstand tot stand is gekomen via internet of telefonische verkoop. Dit artikel is niet van toepassing bij een bezoek aan opdrachtgever door opdrachtnemer in verband met de overeenkomst.

3.2 De opdrachtgever als bedoeld in dit artikel heeft het recht om de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst middels een schriftelijke verklaring gericht aan opdrachtnemer of onder gebruikmaking van het hiervoor op de website van opdrachtnemer geplaatste modelformulier te ontbinden binnen 14 dagen nadat de door opdrachtnemer geleverde zaken door opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel de door opdrachtnemer te leveren dienst is aangevangen. De termijn van 14 dagen gaat in nadat de laatste zaken door de opdrachtgever is ontvangen in geval van levering in delen.

3.3 Indien opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk te kennen heeft gegeven de overeenkomst te willen ontbinden, zoals bedoeld in het vorige artikellid, dient opdrachtgever alle door opdrachtnemer geleverde zaken onbeschadigd en in originele verpakking terug te sturen naar opdrachtnemer. De verzending vindt plaats binnen 14 dagen na schriftelijke kennisgeving aan opdrachtnemer als genoemd in het vorige artikellid.

3.4 De verzendkosten voor het terugzenden aan opdrachtnemer van de aan opdrachtgever geleverde zaken vanwege een beroep op ontbinding van de overeenkomst op grond van artikellid 3.2 komen voor rekening van opdrachtgever.

3.5 Opdrachtnemer zal de op grond van art. 3.1 geretourneerde zaken binnen een week na ontvangst controleren en het aankoopbedrag (inclusief de bij de aankoop door opdrachtgever betaalde verzendkosten) aan opdrachtgever binnen 14 dagen retour betalen.

3.6 Indien opdrachtnemer na ontvangst van de retourneerde zaken constateert dat deze beschadigd of incompleet zijn, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de kosten die verband houden met de beschadiging of niet-retournering op het aan opdrachtgever terug te betalen aankoopbedrag in mindering te brengen, een en ander onder afgifte van een specificatie van het in mindering gebrachte bedrag. De kosten van door opdrachtgever verwerkte/gebruikte zaken die door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst zijn geleverd (zoals koperwerk) worden bij retournering door opdrachtnemer op het terug te storten aankoopbedrag in mindering gebracht.

Artikel 4 – reclames en garantie

4.1 Opdrachtgever is gehouden om de van opdrachtnemer ontvangen zaken bij ontvangst te inspecteren. Eventuele gebreken in de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde zaken of diensten dienen onmiddellijk en uiterlijk binnen vijfdagen na ontvangst van de door opdrachtnemer geleverde zaken schriftelijk te worden gemeld.

4.2 Opdrachtgever is gehouden om eventuele bezwaren of onvolkomenheden in de van opdrachtnemer ontvangen factuur binnen acht dagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

4.3 Op de door opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever geleverde zaken geldt de voor de betreffende zaken geldende fabrieksgarantie, met een maximale termijn van twee jaar na ontvangst van opdrachtgever van de geleverde zaken.

4.4 Ieder recht van reclame of garantie aanspraak vervalt indien opdrachtgever (of door of namens deze ingeschakelde derden) zich niet houdt aan de voorschriften of handleidingen voor gebruik en installatie die verstrekt worden bij de door opdrachtnemer geleverde zaken.

4.5 Opdrachtnemer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gebreken of beschadigingen die ontstaan bij de installatie van de door opdrachtnemer geleverde zaken door opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden.

4.6 Het indienen van een aanspraak op garantie of een reclamering ontslaat opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting aan opdrachtnemer.

Artikel 5 - Prijs en Betaling

5.1 Tenzij anders is vermeld zijn de prijzen:

- exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten;
- gebaseerd op levering af fabriek (ex-works Incoterms 2020);
- exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitladen, transport en verzekering;
- exclusief uit- en invoerheffingen en andere overheidsheffingen.

5.2 De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's. Indien de betaling in een andere valuta plaatsvindt en hierdoor prijsverschillen optreden, is opdrachtnemer gerechtigd om dit prijsverschil door te berekenen aan opdrachtgever.

5.3 De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn geldend op de datum van aanbidding, tenzij anders is vermeld of overeengekomen. In geval van verhoging van kostprijsfactoren is opdrachtnemer gerechtigd om de opgegeven prijs dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt van de prijsverhoging zo spoedig mogelijk kennis gesteld. Eerdere leveringen tegen eerder opgegeven prijzen binden opdrachtnemer niet.

5.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling zonder enige korting of verrekening binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur plaats te vinden door middel van overmaking op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is. De op het bankafschrift van opdrachtnemer aangegeven valutadatum is bepalend en wordt als betalingsdatum aangemerkt.

5.5 Opdrachtnemer heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling te verlangen van opdrachtgever. Zonder verstrekking van de verzochte vooruitbetaling, is opdrachtnemer niet gehouden om een begin te maken met de uitvoering van de opdracht, de opdracht te voltooien en/of de overeengekomen zaken te leveren.

5.6 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de verschuldigde rente, alsmede de door opdrachtnemer gemaakte invorderingskosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.

Artikel 6 - Rente en Kosten

6.1 Als de betalingstermijn wordt overschreden is de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling in verzuim en is opdrachtnemer gerechtigd vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per maand, dan wel de wettelijke rente (indien deze hoger is) aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.

6.2 Bij niet (tijdige) betaling of niet nakoming van verplichtingen door de opdrachtgever, is opdrachtgever buiten het factuurbedrag en de rente, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten aan opdrachtnemer verschuldigd. Voor opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt dat in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom, met een minimum van € 75,00 exclusief BTW voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur. Opdrachtgevers die niet handelen in de uitvoering van een beroep of bedrijf zijn de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7 - Levering

7.1 Levering vindt plaats af-fabriek (ex-works Incoterms 2020), tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Als opdrachtnemer verzending of vervoer, verzekering of export organiseert, handelt opdrachtnemer voor rekening en risico van opdrachtgever en blijft het moment van overgang van het risico van de zaken onveranderd af-fabriek.

7.2 Een eventuele door opdrachtnemer aangegeven levertijd is geen fatale termijn; bij niet tijdige levering dient opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen met inachtneming van een redelijke termijn.

7.3 Wanneer de zaken na het verstrijken van de leveringstijd door opdrachtgever niet zijn afgenomen, zullen eventuele opslagkosten door opdrachtgever dienen te worden vergoed.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

8.1 De eigendom van de door opdrachtnemer geleverde zaken gaat pas over op opdrachtgever, zodra deze alle verplichtingen uit de met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen.

8.2 In geval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of bij opdrachtgever, verkrijgt opdrachtnemer het mede-eigendomsrecht over de nieuw ontstane zaken en wel ten belope van de waarde van de vordering vanwege de door opdrachtgever onbetaald gelaten facturen van opdrachtnemer.

8.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de zaken in welke vorm dan ook te vervreemden, te bezwaren, te verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, zolang de eigendom niet op hem is overgegaan.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het niet in acht nemen of overtreden van waarschuwingen en voorschriften die zijn geplaatst op de door opdrachtnemer geleverde zaken of daarbij geleverde gebruiksaanwijzingen en installatiehandleidingen.

9.2 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot directe schade. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte, respectievelijke gevolgschade, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer of ondeugdelijk gebruik van het geleverde product. Voor schade aan omzet en/of winstderving is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

9.3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever en derden voor schade, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst en de levering van zaken is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het betreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis(sen). Eventuele samenloop van opdrachten en overeenkomsten wordt in dit verband als één geval aangemerkt.

9.4. Voor zover de aansprakelijkheidsverzekering in enig geval geen recht op uitkering geeft, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer steeds beperkt tot een som gelijk aan het factuurbedrag (excl. BTW) van de door opdrachtnemer geleverde zaken en diensten, welke betrokken is bij het schadegeval.

9.5. Iedere vordering op opdrachtnemer verjaart één jaar na de datum van levering van de met de overeenkomst verband houdende zaken.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

10.1 Opdrachtnemer is gerechtigd om haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen en de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist is, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien de opdrachtgever:

- a. in staat van faillissement is verklaard, tot aangifte van haar eigen faillissement overgaat of verzoekt de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing te verklaren, dan wel een derde een faillissementsverzoek tegen opdrachtgever indient, opdrachtgever een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op een geheel of gedeelte van haar eigendom wordt gelegd of over gaat tot gedeeltelijke of gehele liquidatie van haar bedrijf;
- b. (in geval opdrachtgever een natuurlijk persoon is) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld dan wel, ingeval het een rechtspersoon betreft, een besluit tot ontbinding wordt genomen;
- c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, dan wel opdrachtgever één of meer van haar verplichtingen jegens opdrachtnemer niet nakomt;
- d. overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan;
- e. in algemene zin in al die gevallen waarin, na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

10.2 In de lid 1. genoemde gevallen is opdrachtnemer tevens gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat zij het verschuldigde bedrag met eventuele rente en kosten geheel heeft ontvangen.

Artikel 11 Tussentijdse beëindiging

11.1 Op grond van (een) voor haar dringende reden(en) zal opdrachtnemer de verdere uitvoering van de reeds met opdrachtgever gesloten overeenkomst mogen beëindigen zonder de verplichting tot vergoeding van schade en onder het uitbrengen aan opdrachtgever van een mondeling of schriftelijk verslag over de reeds verrichte werkzaamheden en/of onder levering van de reeds vervaardigde zaken. Een dringende reden is een omstandigheid of gebeurtenis die zich bij of door opdrachtgever voordoet, waardoor het voor opdrachtnemer naar algemeen aanvaarde maatstaven en verkeersopvattingen in redelijkheid niet langer gevegd kan worden de overeenkomst verder te laten voortduren.

11.2 De opdrachtgever is gehouden aan opdrachtnemer de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken te vergoeden in geval van een omstandigheid als omschreven in het vorige artikellid.

11.3 In geval van tussentijdse beëindiging van de overeenkomst op verzoek van opdrachtgever, is opdrachtnemer gerechtigd om een op de overeenkomst vermelde boete bij opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd het vorderen van overige schadevergoeding wegens het niet nakomen van de overeenkomst.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Overmacht, hoe dan ook ontstaan, hieronder in ieder geval begrepen ziekte onder directie en/of personeel bij opdrachtnemer of door of namens opdrachtnemer ingeschakelde derden, molest, brand, staking, technische bedrijfsstoornissen, overheidsmaatregelen, oorlog, onlusten, epidemie of pandemie, dan wel iedere andere onvoorziene omstandigheid waardoor het voor opdrachtnemer redelijkerwijs niet mogelijk is om voor (tijdige) uitvoering van de overeenkomst zorg te dragen, geeft opdrachtnemer het recht ofwel de met de opdrachtgever overeengekomen termijn van uitvoering van de opdracht te overschrijden, dan wel de gesloten overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding verplicht zal zijn.

12.2 Ontbinding van (een gedeelte van) de overeenkomst geeft opdrachtnemer desalniettemin het recht om aanspraak te maken op vergoeding van het gedeelte van de overeenkomst dat reeds is uitgevoerd.

Artikel 13 Rechten van intellectuele eigendom

13.1 Tenzij anders is overeengekomen, is opdrachtnemer rechthebbende van intellectueel eigendomsrechten op door haar geleverde zaken en producten alsmede de samenstelling daarvan, de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen en bewerkingswijzen.

13.2 De verstrekte informatie en documentatie mag zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet gekopieerd, gepubliceerd of verspreid worden, voor welke doeleinden dan ook.

13.3 Opdrachtgever moet aan haar verstrekte zaken als bedoeld in lid 1 op eerste verzoek binnen de door opdrachtnemer gestelde termijn retourneren, verwijderen of vernietigen. Opdrachtgever mag hiervan geen kopieën behouden.

Artikel 14 Privacy

14.1 Opdrachtnemer respecteert de privacy van alle bezoekers van haar website en van haar afnemers. Zij zorgt ervoor dat persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld. Persoonsgegevens zullen alleen gebruikt worden voor het volledig afhandelen van een bestelling of het verzenden van een nieuwsbrief. Opdrachtgever stemt bij het sluiten van een overeenkomst hiermede uitdrukkelijk in.

14.2 Persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer niet worden verstrekt aan derden, behalve als hiervoor de expliciete toestemming is gegeven door opdrachtnemer en als dit noodzakelijk is in verband met wettelijke eisen.

14.3 De website van opdrachtnemer kan koppelingen naar andere websites en eventuele sociale media bevatten. Opdrachtnemer heeft geen invloed op het privacy beleid van eventuele sociale media en andere dan haar eigen websites en is hiervoor niet verantwoordelijk.

Artikel 15 Contractvrij

Opdrachtgever is gehouden er voor zorg te dragen dat opdrachtnemer bij ingangsdatum van de tussen partijen gesloten overeenkomst geen contractuele verplichtingen met derden heeft die opdrachtnemer belemmeren of beperken in de uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Artikel 16 Ongeldigheid bepalingen/wijzigingen

16.1 Als om wat voor redenen dan ook één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort gelden. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om afspraken te maken over bepalingen die dienen te gelden en die de oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk benaderen.

16.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en wijzigingen met onmiddellijke ingang op alle overeenkomsten en aanbiedingen van toepassing te verklaren. Opdrachtgever zal over de wijzigingen schriftelijk worden geïnformeerd.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle aanbiedingen, aanvragen, opdrachten, leveringen en overeenkomsten van, alsmede op de uitvoering van opdrachten door opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

17.2 De burgerlijke rechter van de Rechtbank Zeeland-West-Brabant is bij uitsluiting bevoegd om in eerste aanleg van geschillen kennis te nemen, tenzij opdrachtnemer anders verkiest.